

平成 22 年度 番組審議委員会 議事録

【出席者】

番組審議委員会

内田(委員長)、岩下、梶、永峯、原、水野、宮寺

ジェイコム側

中島(関東北ブロック)、仲川(関東メディアセンター)、谷田、小河原、内谷、吉尾

【開催日】

平成 23 年 5 月 12 日 11:00～13:00

【議事内容】

1. ジェイコム 出席者紹介 11:00～11:03
(株)ジェイコムさいたま 東上局 業務局長 谷田 政之
2. 番組審議委員 出席者紹介 11:03～11:05
番組審議委員長 内田栄信 様
3. (株)ジェイコムさいたまとの合併について 11:05～11:16
(株)ジュピターテレコム 関東北ブロック 管理統括 中島 謙一
 - 2010 年度加入獲得状況
 - 2010 年度売上・損益
 - 2010 年会社・組織関連 トピックス
4. 東上局のサービスについて 11:16～11:25
(株)ジェイコムさいたま 東上局 営業局長 小河原 康弘
5. コミュニティチャンネルについて 11:35～12:00
(株)ジュピターテレコム 関東メディアセンター 仲川 圭
 - 関東メディアセンター業務委託局 放送エリアについて
 - 関東メディアセンター編成コンセプト
 - 2011 年 新番組について
 - 新番組ダイジェスト 映写

6. 質疑応答

12:00～12:10

- ① 解約が地域で増加している理由は？(委員)

【回答】

家電量販店の戦力が強い。不満足が原因ではないが、値引きの魅力に惹かれていく。アフターサポート、アフターフォローで顧客満足度をあげていくことで、解約数の減少に努める。

- ② 他の地デジチャンネルはきれいに映って見えるのに、コミュニティ CH に合わせると画像が悪い。(委員)

【回答】

コミュニティチャンネルは現在 SD 放送の為、画像が悪く見えてしまう。今年度6月(東上エリアは7月)から J:COM チャンネル HD(10CH)の放送が関東圏では先行放送として開始される(本放送 2012 年 4 月)ので、ぜひご期待いただきたい。

- ③ 障害をもっている方が、コミュニティチャンネルに出演して大変喜んでいました。また出演の機会をつくってほしい。(委員)

【回答】

検討いたします。

- ④ 災害時における地域情報等、通常サービス以外のサービスを検討していただきたい。(委員)

【回答】

検討いたします。

以上