

# 株式会社ジェイコム湘南・神奈川 横浜テレビ局・南横浜局

## 2020年度 放送番組審議会 議事録

2020年度の放送番組審議会は、2021年3月4日(木)にジェイコム湘南・神奈川 横浜テレビ局で開催された。

＜放送番組審議会委員＞ (五十音順)

—ご出席—

新井 克弥 様	菊嶋 秀生 様	佐藤 千香 様
土屋 広次郎 様	鳥居 伸一郎 様	中村 牧 様

事業者側から局の現況、及びJ:COMチャンネル(11ch)とJ:COMテレビ(10ch)について報告があった。

**【質疑応答・意見交換】**(菊嶋会長による進行)

**委員** 番組を見て情報のアンテナが高く感度良く制作をおこなっていると見受けられるが、どのような取り組みを行っているのか？

**事業者** 通常の情報発信以外に、ミッションとして災害時の対応がある。報道体制をひいていないために速報性という対応は弱いですが、被害が出た後に地域の方々に役立つ情報を伝えることに重点を置いている。そこにつなげるために生活支援情報、地域に寄り添った情報などをいかに吸い上げるかということで、日々地域との接点を多く持つようにし、まだ課題はあるが状況に応じた情報の吸い上げ先の選定を行っている。

**委員** 緊急事態宣言下やコロナ禍において、根本的にどのようなコンセプトで番組制作や情報発信を行っているのか。

**事業者** 基本的に情報の吸い上げ方に大きく関わっているが、大前提としてスタッフを罹患させない、先方(取材先)にも罹患をさせるリスクを軽減させなければいけないため、どうしても現場(取材)に行かなければいけない内容は、命を守る、財産を守るといった情報につながるかで適宜判断している。その他の情報に関しては、情報に優先順位をつけて取材に限らず情報の出し方を考えて対応を行っているが、何をどうやって伝えるかという基準作りは現在模索中である。

**委員** コロナや災害時には様々な情報が欲しい中で、L字で常に情報が流れており、さらに同じ画面内で番組が放送され、デリバリーなどのお店の情報や市民の顔が出ることによって、視聴者にも新たな番組の気づきがあり、さらにファンが増えていくことを期待している。また、ど・ろーかるアプリについて、利用状況などの分析はできているのか？

**事業者** ファンを増やすことは積極的に取り組んでいきたい。ど・ろーかるの分析については、数値的に取りまとめてはいるが、対外的な発信はしていない。

**委員** 昨年より番組の内容が大きく変わっており、このコロナ禍の状況だからこそ、ケーブルテレビの良さが出ていると思う。音楽の分野でも無観客で行っていることが多いが、音楽をやっている人間は承認欲求が強い。そのため、このメディアを使って演奏家がオンラインで同時演奏をしてコンサートを放送するなど検討してほしい。

**事業者** 現在のコンテンツはどちらかというとスポーツ寄りになっていると思われるが、文化芸術の分野も我々のメディアを活用した発表の場の提供など、今後検討していきたいと思っている。

**委員** 横浜人図鑑について、現在はアーカイブ放送を行っているとのことだが、感染症対策は優先していることは理解しているが、こういうコロナ禍だからこそ、地域で困っている方たちにリモートで出演してもらい、出来ることから手を付けるからこそ地域に密着した放送ではないか。

**事業者** 横浜人図鑑はアーカイブ放送を行っているが、リモートで収録して放送することは可能なので、緊急事態宣言の解除後の課題として取り組んでいきたいと思っている。

**委員** このコロナ禍において主催者側が様々な企画を考えて取材依頼を行ったが、取材を自粛されているとの返答に、理解はしているが残念な部分もある。リモートでの番組制作が多いのは仕方がないことだが、画面の中にさらに画面がある感じが、距離感と寂しさを感じることもある。特にご高齢の方は、そう感じる人が多いようなので、ご高齢の方でも身近に感じてもらえる番組作りを行ってほしい。携帯電話会社では、毎日のように高齢者向けのスマホ教室などを行っていて、距離感を縮めているので、そういった工夫も参考にしてほしい。

**事業者** 我々の視聴層の年齢が高いことも承知している。そういった方々に何が満足していただけるのか、正直まだ答えを見つけられていない。しかし、テレビは分かりやす

く伝えることが基本なので、言葉遣いや字幕の大きさ、テロップの見やすさなどは工夫をしている。何かご高齢の方向けに良い企画アイデアがありましたら、是非いただくとありがたい。また、横浜市と協力して各自治会で高齢者を集めて、タブレットを使用するオンライン会議のやり方など、教室の開催は予定しているが、このコロナの状況で止まっている。

**会長** 時間となりましたのでここで終了いたします。今日は貴重なご意見ありがとうございました。

以上