

平成 24 年度第 1 回放送番組審議委員会 議事録

株式会社ジェイコムウエスト 北摂局

1. 開催日時 平成 24 年 5 月 31 日(木) 14:00~15:00
2. 場 所 ジェイコムウエスト北摂局(大阪府箕面市粟生新家 2-2-38)会議室
3. 出席者 <放送番組審議委員> 7 名
 - 小路 秀一 小路建築研究所 代表取締役
 - 園田 純一 (有)日進 代表
 - 山田 久敬 大福商会 代表者
 - 庄司 修三郎 箕面ロータリークラブ
 - 西口 忠昭 松下 AVC テクノロジー顧問
 - 福山 文雄 私立明星高等学校非常勤講師
 - 小西 真紀

敬称略順不同

<事務局> 6 名

- 宮田 政志 (株)ジェイコムウエスト 北摂局 局長兼営業局長
- 高崎 博友 (株)ジェイコムウエスト 北摂局 業務局長
- 北川 依代 (株)ジェイコムウエスト 北摂局 販売促進担当
- 谷村 勝弘 (株)ジュピターテレコム コミュニティチャンネル部 関西メディアセンター
- 平野 哉枝 (株)ジュピターテレコム コミュニティチャンネル部 関西メディアセンター
- 本村 真太郎 (株)ジェイコムウエスト 北摂局 営業企画担当

4. 内容
 - (1)事務局より事業会社の近況報告
 - (2)番組編成・新サービスの概要報告
 - (3)J:COM チャンネルの番組編成報告・前回からの改善点
 - (4)審議委員会各位との意見交換 (以下参照)

5. 質疑応答・意見交換

- (委員) カスタマーセンターとの距離感を感じるので、ちょっとした事など相談をする場所が現状ない。ジェイコムショップ等はあるが、場所が限定されていて、住んでいる場所によってはすぐに行くことが出来ないなので、何か対策をしていただきたい。
- (事務局) アフターフォロー等加入者さまに対する配慮を今後大きな課題としている。ショップなどは費用面等ですぐに設置するというわけにはいかないが、定期的にフォロー担当が直接お客さま宅へ訪問するなどを現在実施しており、さらにここを強化していきたい。
- (委員) せっかくの地域情報番組なのだから、番組内でどこの取材なのか場所等がわかる地図を画面上に出して欲しい。取材現場等で放送日程の載ったチラシを配布していただけたらもっと視聴率が上がるのではないかな。
- (事務局) 番組最後にアクセス等の告知はさせていただいているが、放送日程等のチラシ配布は行っていないのが現状である。番組最後にありがとうのコーナーも始めたので、撮影をさせていただいたお客さまのことも考慮して、今後の課題として検討させていただきたい。

以上