

平成 24 年番組審議委員会議事録

日時：平成 24 年 6 月 12 日 10 時 30 分～12 時 00 分

場所：高槻商工会議所 3 階特別会議室

参加者：< 審議委員 > 柿原勝彦、桑内義一、中川修一、高須祐子、竹本澄恵、長井正樹、平田太、名越誠治
(欠席) 柏内政恵
< 当社 > 山村聡、熊谷信江、谷村勝弘、平野哉枝、遠藤久 (議事)

(敬称略)

1) 報告事項

- 1-1 会社概況・多チャンネル・新サービス概況報告 (山村)
- 1-2 番組視聴「街かどほっとらいん」
- 1-3 コミュニティチャンネル概況報告 (谷村)

2) 審議 (ご意見・ご要望)

< 番組とホームページの連動について >

- ・放映された情報を WEB 上にストックし再利用を図ることは、現在のネット社会において非常に重要な要素。
- ・以前に放映されていたグルメ番組「GOGOテレビ」は、お店情報がストックされ地元テレビ局ならではの地域情報が得られる貴重なサイトになっていた。
- ・グルメ情報は、やはり誰しもが食い付く「鉄板」のコンテンツだが、今のところ特段のグルメ番組が無い。グルメ番組は多くの飲食店が集積する高槻の地域特性にも合致し、意欲あるお店を支援しようとする市の産業政策にも合致するものである。

< 加入のきっかけになる話題づくりについて >

- ・ケーブル加入のきっかけづくりとして、何らかの「話題づくり」が重要と思う。特に、これだけ膨大な情報があふれる中で、メディアとして選択されるためにはかなりの工夫をこらさないと、なかなか目を向けてもらえない。
- ・そのためには「美人数珠つなぎ」のように「おっ！面白そうだな」と思わせる企画が必要。市民に口コミで広がるかどうかは「面白そうと思えるかどうか」で決定される。
- ・たとえばシティライフの「ロハスフェスタ」は、若い女性をターゲットにイベントを企画し、魅力的なお店を集め、そしてそれが集客に繋がり、本業の媒体広告へとつなげている。

< 行政との連携について >

- ・地上波の局が、番組ごとに視聴率に追われるのと違って、ケーブルテレビ局の評価は「加入者数」であり、地域情報に特化し、地上波と差別化を図っていくことが営業の面でも強みになると考えられる。
- ・特にコミュニティチャンネルの主要な視聴層である高齢者は、安全・安心・福祉などの市政情報を欲していると思われるが、こうした地域情報が得られる点を主な加入理由として挙げる人も多いのではないかと。
- ・市から毎年委託している番組枠 (情報BOX) もあることから、市の施策とタイアップする下地は整っている。単なる広報番組ではなく、市の施策とタイアップしたひとつのプロジェクトに仕立て上げるとか、連携をする中で何らかの工夫をしていきたいところ。

<みんなの掲示板について>

- ・市民の方が積極的に利用できるよう情報発信をしてほしい。そうすれば、市民の方も地域密着の CATAV であれば、サークルメンバーの募集や作品展の告知などに活用できるのではないか。
- ・「みんなの掲示板」などの活用をとおして、今後は「視聴してもらおう」から「活用してもらおう」CATV になってもらいたい。市民の方へ門戸を広げていただきたい。

<人気番組について>

- ・わがまち探偵団」もともと高槻・島本町エリアのみを取材していたが、茨木エリアにも取材に行かれるようになり、茨木市でも認知されてきているように思います。
- ・起業した人のためにも是非人気番組であった「GOGO テレビ」を復活させてほしい。
- ・高槻市は市民の出入りが、多い街です。そのため過去人気があった番組をもう一度復活させて放送してもいいと思う。また長寿番組は、大切にしてほしい。

<高齢者への気配りについて>

- ・最近の民放の番組は若者向けの番組ばかりなので、CATV では是非年齢層の高い方向けの番組を多く放送してほしい。また高齢者にとって、リモコン操作は結構ハードルが高いし、「オンデマンド」という言葉はわかりにくく言葉の壁を感じる。この点を改善してほしい。
- ・携帯電話の「らくらくフォン」は非常に便利である。CATV でもすぐに 11CH のコミチャンにつながるような専用ボタンをリモコンにつけるなどの対策を高槻ケーブルネットワーク開局 15 周年記念として検討してほしい。

<その他>

- ・CATV さんに度々お店の取材に来てもらっている。放送の効果もありお客様増につながっているが、お店で働く従業員のモチベーションも上るという別の効果もある。
- ・カスタマーセンターのフリーダイヤルがなかなかつながらないので改善していただきたい。
- ・今の人は寂しい人が多く、「個」になっている人が多い。いろいろな団体がイベントを実施する際に告知・PR がうまくないのでもっと CATV を活用するべきだと思う。CATV さんには「メディアの力をどうぞ使ってください」という会社になってほしい。
- ・現在、自宅で 3 台 TV があり、チューナーを 1 台設置している。2 台目・3 台目を希望する際に工事を伴わず(チューナーを設置することなく)かつもうすこし安価な料金で契約することは出来ないか？
可能であれば、解約の低減にもつながるのではないかと思います。