

平成 25 年番組審議委員会議事録

日時：平成 25 年 10 月 15 日 10 時 30 分～12 時 00 分

場所：株式会社ジェイコムウエスト高槻局 3F 会議室

参加者：＜審議委員＞ 柿原勝彦、中川修一、高須祐子、竹本澄恵、長井正樹、藤田昌義（敬称略）

欠席：桑内義一、名越誠治（敬称略）

＜当社＞ 柳田聡、熊谷信江、谷村勝弘、平野哉枝、中井幸司（議事）

1) 報告事項

1-1 ジェイコムウエスト高槻局 局長 柳田からの挨拶

1-2 会社概況（企業合併について）/ ケーブルテレビの普及状況 柳田

1-3 コミュニティチャンネル概況（11CH と 12CH について） 谷村

1-4 番組視聴「高槻市全域大防災訓練ダイジェスト」※8 月 25 日放送分 短縮編集版（約 22 分）

2) 審議（ご意見・ご要望）

柿原委員

- ・ STB（セットトップボックス）のリモコンの操作が難しく、見たいチャンネルまで辿りつけない事がある。高齢の視聴者が多くいる為、アナログの時のように直感的に分る操作性があってほしい。
- ・ 会社が大きくなりコミュニティチャンネルで放送される内容は高槻市以外の情報が多くなり、視聴回数が減っている。
- ・ 「情報 BOX ワイド高槻」より「しまもとプラザ」の内容が分かりやすい。
- ・ 今以上に「ケーブルテレビを見たよ」と言ってもらえる番組作りを期待しています。

＜当社回答＞

平野 ⇒ 町の規模から比較しても島本町より高槻市からの情報量が多く、限られた番組時間内で紹介すると、テンポアップし詰め込んだ感は否めない。情報量と番組尺とのバランスの観点から「しまもとプラザ」は見やすいと感じられる。

柳田 ⇒ リモコン操作の分りにくさについては多く要望を頂いており、対策を講じている。

①お客さまサービス推進部を立ち上げ、軽微な説明などに対応するお客さま係を増員した。

②タブレットやスマートフォンの如く直感的に操作できるような次世代 STB（セットトップボックス）を開発中である。

中川委員

- ・ 番組視聴「高槻市大防災訓練ダイジェスト」は分かりやすい編集であった。生放送時も今回の内容のように纏められていれば大変分かりやすかったと思う。防災訓練時のキャスターは高槻市の歴史や地理的な状況を分っている方であれば伝わり易くなる。
- ・ 「わがまち探偵団」でのインタビューは不特定の方で無く高槻市の有名人を訪ねるような番組（例：よ～いドン！となりの人間国宝さん）にすると良い。
- ・ 「情報 BOX ワイド高槻」で市長が市内のコミュニティと接点をもつ企画が始まったが、大変良い企画だと思っている。

#### 竹本委員

- ・ かなり前から加入しているが「ざっくう」が CM で露出され人気が出て来る事は大変良いことだと思います。
- ・ 新規契約時の「スタート割」などを CM しているが、長期契約者へのサービスが希薄に感じている。長期契約者をもっと大切にしていきたいと思います。

#### <当社回答>

柳田 ⇒ 長期契約者へのサービスの充実が J:COM の大きな課題と認識している。現在、長期契約者へのメリットの充実を検討している。

#### 高須委員

- ・ J:COM のインフラを利用した TV 再送信の普及率が 75% に至っている事は本当に素晴らしい。
- ・ 現在は地上波を面白いと思っている方が減ってきている。TV が本当に好きな方は多 CH を視聴している。多 CH は本当に良い内容が放送されているので、視聴数をいまいっそう増やすように努力して欲しい。
- ・ 台風、大雨が発生した時は、外からの音（声）が聞こえてこない。災害情報を広報車が伝えても届かない可能性が考えられる。地域の情報源であるコミュニティチャンネルで市内（町内）の住所別（〇〇市〇〇町北部）の災害避難情報を提供してほしい。

#### <当社回答>

柳田 ⇒ J:COM は高槻市・島本町と防災協定を締結し、CATV での災害情報発信を担っている。有事の際には当社のネットワークを活用した情報を提供できるように防災等のサービスをよりいっそう強化していきたい。

#### 長井委員

- ・ コミュニティチャンネルに自分が知っている方が多く出演すれば興味は倍増する。また地域の有名人のインタビューを多く行うと興味を持つ方が多くなる。
- ・ 高槻市のゆるキャラ「はにたん」は子供達に大人気である。「はにたん」をもっと露出させれば視聴層もふえると思う。

#### 藤田委員

- ・ ケーブルテレビは地域での期待がかなり大きい。企業として大きく（全国区）なるのは良い事ではありますが地元の情報が希薄となってしまうのは市民の期待に貢献できていないことになる。
- ・ コミュニティチャンネルの視聴率がどれぐらいあるか知りたい。

#### <当社回答>

柳田 ⇒ 多 CH 加入者の視聴率を計測する事は可能だが、再送信者の視聴率は計測する事ができない為、正式に公開できる視聴率はなく、視聴アンケート等で集計している。

### 3) 番組審議委員会の閉会と評議会開催について

会社合併に伴い、今後はジェイコムウエストとして番組審議委員会が開催される事となり、高槻ケーブルネットワークの番組審議委員会は今回で最後となった。当社としては番組やサービスに対しての貴重な意見を頂きたく機会を確保する為、新たに評議会を開催したい意向。この評議会を開催する事と全委員に継続して出席して頂きたい旨を局長より発言があり、本提案について全委員より承認された。