

料金表Ⅲ ハートフルプラン

ハートフルプラン															
区分	内容														
(1) 定義等	<p>ア 当社が次表に定める放送サービスの申込みをする際に、次のいずれかに該当する、もしくは次のいずれかに該当する者と同居し扶養していることの申し出があり、当社がその事実を確認した場合は、料金表の定めに係らず、利用料を次表の通りとします。(以下、「ハートフルプラン」といいます。)</p> <p>(1) 身体障害者福祉法 (昭和 24 年法律第 283 号) 第 15 条第 4 項の規定により、身体障害者手帳 (1 級および 2 級に限ります。) の交付を受けている。</p> <p>(2) 療育手帳制度 (昭和 48 年厚生省発児第 156 号厚生事務次官通知) に定められた療育手帳制度要綱に規定する療育手帳 (区分が最重度、重度、中度に相当するものに限ります。) の交付を受けている。</p> <p>(3) 精神保健および精神障害者福祉に関する法律 (昭和 25 年法律第 123 号) 第 45 条第 2 項の規定により精神障害者保健福祉手帳 (第 1 級に限ります。) の交付を受けている。</p> <table border="1" data-bbox="395 862 1337 1111"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>料金額 (月額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>J:COM TV スタンダードプラス*1</td> <td>2,990 円 (税込 3,289 円)</td> </tr> <tr> <td>J:COM TV スタンダード J:COM TV シン・スタンダード</td> <td>2,490 円 (税込 2,739 円)</td> </tr> <tr> <td>J:COM TV フレックス*2</td> <td>2,490 円 (税込 2,739 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>*1 一部サービス提供不可の区域がございます。</p> <p>*2 J:COM TV フレックスをご契約の場合、上記の料金額 (月額) に併せて、契約者が選択されたネット動画サービス (Netflix サービスもしくはディズニープラスサービス) の対象プランによって料金表 I の中の別表 1 に規定する追加利用料 (月額) の支払いを要します。</p> <p>イ ハートフルプランを適用された契約者には、次のことを守っていただきます。</p> <p>(1) 自己以外の者が不正に適用を受けることができるような措置をとらないこと。</p> <p>(2) その他ハートフルプランを適正に運用するために必要な限りにおいて当社がとる措置に従うこと。</p> <p>ウ 当社は、ハートフルプランを適用された契約者が、イの規定に違反した場合には、適用をやめることがあります。</p> <p>エ ハートフルプランの契約者は、料金表の定めにかかわらず、下記の料金を適用します。</p> <table border="1" data-bbox="395 1684 1337 1975"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>料金額 (月額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>録画機能付き STB (タイプⅢ)</td> <td>2,500 円 (税込 2,750 円) /STB1 台毎</td> </tr> <tr> <td>高機能型 STB 利用料 (タイプⅣ)</td> <td>基本利用料 300 円 (税込 330 円) /契約者</td> </tr> </tbody> </table>	区分	料金額 (月額)	J:COM TV スタンダードプラス*1	2,990 円 (税込 3,289 円)	J:COM TV スタンダード J:COM TV シン・スタンダード	2,490 円 (税込 2,739 円)	J:COM TV フレックス*2	2,490 円 (税込 2,739 円)	区分	料金額 (月額)	録画機能付き STB (タイプⅢ)	2,500 円 (税込 2,750 円) /STB1 台毎	高機能型 STB 利用料 (タイプⅣ)	基本利用料 300 円 (税込 330 円) /契約者
区分	料金額 (月額)														
J:COM TV スタンダードプラス*1	2,990 円 (税込 3,289 円)														
J:COM TV スタンダード J:COM TV シン・スタンダード	2,490 円 (税込 2,739 円)														
J:COM TV フレックス*2	2,490 円 (税込 2,739 円)														
区分	料金額 (月額)														
録画機能付き STB (タイプⅢ)	2,500 円 (税込 2,750 円) /STB1 台毎														
高機能型 STB 利用料 (タイプⅣ)	基本利用料 300 円 (税込 330 円) /契約者														

	高機能型 STB 利用料 (タイプV)	基本利用料	300 円 (税込 330 円) /契約者
		録画機能付加利用料	800 円 (税込 880 円) /STB1 台毎
	高機能型 STB 利用料 (タイプVI)	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者
	高機能型 STB 利用料 (タイプVII)	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者
	J:COM LINK (タイプVIII)	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者
	番組表料金		無料 (1 冊まで)
<p>上記の料金は、ハートフルプラン適用の終了と同時に終了します。</p> <p>オ ハートフルプランの契約者は、エに定める料金を除き、J:COM TV スタンドアードの料金を適用します。</p>			
(2) 手続きに関する事項	<p>ア ハートフルプランの申込みをするときは、当社が別に定める確認書類の提示および当社所定の同意書の提出を要します。</p> <p>イ 既にサービスに加入している契約者から申し出があった場合、別に定める手続きを完了し、当社がその適用を承認した翌月の利用額からハートフルプランを適用します。</p> <p>ウ 契約者から適用解除に関する申し出を当社が受理した日の属する月の翌月、または(1)ウで定めるとおり適用をとりやめる場合には当社が適用をとりやめると決めた日の属する月の翌月より(1)で定める利用料の適用を廃し、料金表に定める利用料を適用します。</p>		

注 1 番組利用料には、機器等の使用料は含まれますが、日本放送協会 (NHK) の受信料、株式会社 WOWOW、株式会社スター・チャンネルその他の視聴料は含まれておりません。また、地域事情、建物 (配線) 状況により、双方向通信機能が利用できない場合があります。

注 2 STB の交換を要する場合、当社または当社の指定する業者による工事が必要です。

注 3 (削除)

注 4 有料番組は、各サービスの基本番組をご利用いただく場合に限り、ご利用いただけます。

また、有料番組利用料は STB1 台毎に支払いを要します。

注 5 (削除)

注 6 グリーンチャンネルのサービスの提供を受ける場合は、当社が別に定める方法による手続きを要します。

注 7 「フジテレビ ONE スポーツ・バラエティ」及び「フジテレビ TWO ドラマ・アニメ」の 2 チャンネルセット項目となります。本セットの新たな申込みの受付および承諾を行いません。

注 8 「フジテレビ ONE スポーツ・バラエティ」、「フジテレビ TWO ドラマ・アニメ」及び「フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム」の 3 チャンネルセット項目となります。

J:COM TV サービス (2024 年 9 月 30 日までにご契約のお客さま)

注 9 「プレイボーイ・レッドセット」は「プレイボーイ チャンネル」および「レッドチェリー」の 2 チャンネルセット項目となります。

注 10 ケーブルテレビサービスの契約者が、J:COM TV ライトサービスへ放送サービスの変更を行う際に、もしくは「さくらケーブルテレビ株式会社契約約款」に定めるアナログ放送サービスの契約者が、ミニデジタルサービスへ放送サービスの変更を行う際に視聴しており、変更後も継続して視聴する場合に限り提供します。

注 11 ケーブルテレビサービスの契約者が第 10 条 (1)、(2) および (3) に定める放送サービスへの変更を行う場合は、工事費の支払いを要しません。

注 12 実費は使用する機器の代金も含め、当社が別途見積もりいたします。

注 13 契約者または加入申込者が移転の際の申告により、別記に定める特定事業者および協力事業者からの紹介にて当社が提供するサービスに加入する場合、または当社が提供するサービスを解約する場合であって、解約と同時に特定事業者および協力事業者が提供するサービスの申込を行なう場合には、加入時または解約時における該当の工事費を無料にします。契約者が KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社の au (WIN) 通信サービス契約約款または au (LTE) 通信サービス契約約款に定める特定サービスに係る契約を条件とする基本使用料等の割引の適用を受けるために J:COM TV サービスの変更を申込みの場合には、そのサービスの変更に関する工事費を無料にします。契約者が高機能型 STB の提供を受けるための工事の場合であって、当社が別に定める機器からの変更については、その工事費を無料とします。

注 14 J:COM TV My style の契約者がお得セレクト、スマートお得セレクト EX、スマートお得セレクト並びに J:COM TV スタンダード (定期契約を含む) への変更を行なう場合は、サービス変更手数料を無料にします。また、J:COM TV コンパクトから、J:COM TV スタンダードプラスまたは J:COM TV スタンダード (定期契約を含む) への変更を行なう場合は、サービス変更手数料を無料にします。契約者が KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社の au (WIN) 通信サービス契約約款または au (LTE) 通信サービス契約約款に定める特定サービスに係る契約を条件とする基本使用料等の割引の適用を受けるために J:COM TV サービスの変更を申込みの場合には、そのサービスの変更に関するサービス変更手数料を無料にします。

注 15 当社より月額利用料をご請求している契約形態に限ります。

2 台目および 3 台目、5 台目以降の STB は、900 円 (税込 990 円) /月です。4 台目の STB は 2,300 円 (税込 2,530 円) /月・台をお支払いいただきます。

株式会社 WOWOW の約款にかかわらず、2 台目以降の料金は、実際に同一の住居 (一般に同一と区別される範囲) で起居し、生計を同じくする者の集団、同じ場所に住む家族であることを条件とします。また、利用料に関する規定については、当社約款が適用されます。

注 16 当社が別に定める Smart TV Box サービス利用規約に規定する STVB を利用する J:COM TV スタンダードプラスまたは J:COM TV スタンダードの契約者が、スマートお得プラン EX (電力セットを含みます)、スマートお得プランミニ EX (電力セットを含みます) またはスマートお得セレクト EX (電力セットを含みます) 以外の定期契約を締結する場合には、本約款に定める STB に交換が必要です。

注 17 当社は、高機能型 STB の利用料 (追加額) について、次の場合は、高機能型 STB の提供を開始した日 (現に高機能型 STB の提供を受けている場合は、申出を当社が承諾した日) の翌日より、料金表の規定にかかわらず高機能型 STB の基本利用料 (追加額) を以下とします。

ア 当社が別に定めるインターネット接続サービス契約約款に規定するインターネット接続サービス (対象となる品目は別に定める通りとします。) の契約を締結している契約者から申込があり、当社が承諾した場合

高機能型 STB (タイプVI, VIIを除く) : 0 円

高機能型 STB (タイプVI, VIIに限る) : 252 円 (税込 277 円)

J:COM LINK (タイプVIIIに限る) : 252 円 (税込 277 円)

イ 当社が別に定めるプライマリ電話サービスの契約を締結している契約者からプライマリ電話サービスの契約の解除と同時に、当社が別に定める J:COM PHONE プラスサービス契約約款に規定する J:COM PHONE プラス電話サービスの申込があり、当社が承諾した場合

高機能型 STB (タイプVI, VIIを除く) : 0 円

ウ 高精細度マルチメディアインターフェース (HDMI 端子) 非搭載の STB を利用する、放送サービスの契約者から申込があり、当社が承諾した場合

高機能型 STB (タイプVI, VIIを除く) : 0 円

ただし、インターネット接続サービス、イにより契約したプライマリ電話サービスまたは J:COM PHONE プラスサービスの全部の解除があったときは、その契約解除日の翌日より料金表に定めた高機能型 STB の基本利用料 (追加額) の支払いを要します。

当社は、上記規定にかかわらず、タイプごとの基本利用料を重複して加算することはありません。

注 18 高機能型 STB の契約者が、2 台目以降に、次に掲げるサービスの契約を締結する場合、以下の料金でご利用いただけます。ただし、2 台目以降に高機能型 STB を契約する場合には、料金表に準じません。また、録画機能付き STB タイプIIIの割引の適用のため、STB の交換が必要な場合があります。

区分	J:COM TV スタンダード、J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV コンパクト	J:COM TV スタンダードプラス
追加の機器使用料	500 円 (税込 550 円)	1,500 円 (税込 1,650 円)
録画機能付き STB タイプ I (追加額)	300 円 (税込 330 円)	300 円 (税込 330 円)
録画機能付き STB タイプ II (追加額)	700 円 (税込 770 円)	700 円 (税込 770 円)
録画機能付き STB タイプ III (追加額)	1,357 円 (税込 1,492 円)	1,357 円 (税込 1,492 円)

注 19 「J SPORTS 1 HD」、「J SPORTS 2 HD」および「J SPORTS 3 HD」と併せて、この料金を適用します。

注 20 2 台目以降としてお得セレクト (スマートお得セレクトおよびスマートお得セレクト EX は対象外です) を契約した場合、次の契約を追加することができます。(次表に無い契約を追加することはできません)

区分		月額利用料
録画機能付 STB (タイプⅢ)		3,500 円 (税込 3,850 円) /STB1 台
高機能型 STB タイプⅣ	基本利用料	300 円 (税込 330 円) /契約者
高機能型 STB タイプⅤ	基本利用料	300 円 (税込 330 円) /契約者
	録画機能付加利用料	1,200 円 (税込 1,320 円) /STB1 台
高機能型 STB タイプⅥ	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者
高機能型 STB タイプⅦ	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者
	録画機能付加利用料	1,200 円 (税込 1,320 円) /STB1 台
J:COM LINK タイプⅧ	基本利用料	362 円 (税込 398 円) /契約者

また、2 台目以降としてお得セレクトを利用している契約者が、一時停止をする場合は、500 円 (税込 550 円) /STB1 台を適用します。

注 21 高機能型 STB および J:COM LINK の契約者が、2 台目以降に J:COM TV スタンダードプラスを契約する場合に限ります。

注 22 新たな加入の申込みはできません。

注 23 契約者が Netflix サービスとディズニープラスサービスの両サービスをご利用いただく場合、J:COM TV フレックスでいずれかのサービスをご選択いただき、もう一方のサービスを J:COM まとめ請求にてご利用いただけます。

注 24 ジェイコム マガジンには (番組表付き) と (番組表なし) がありますが、これらを一緒にご契約 (ご購入) することはできません。

注 25 ジェイコム マガジン (番組表なし) のご契約 (ご購入) は 1 契約世帯 1 冊に限ります。

注 26 J:COM TV サービス (スタンダードプラス、スタンダード、フレックス) を新規にご契約の場合、設置月を含む 6 ヶ月間は 1 冊に限り無料とします。ただし、以下①～③の場合を除きます。

①J:COM TV スタンダードプラス、スタンダード、フレックス、セレクトにご加入済で、転居先でもいずれかをご継続する場合。

②J:COM TV ライトサービスその他当社が特別に定めるメニューから J:COM TV スタンダードプラス、スタンダード、フレックス、セレクトへご契約を変更される場合。

③JCN TV サービスから J:COM TV サービスへご契約を変更される場合。

注 27 修理代替機としての設置を当社が特に認めた場合、交換前機器の値段とする場合があります。またその場合、一部アプリケーションはサポート対象外となります。

注 28 株式会社ジェイコム千葉らーばんねっとセンターでの提供はございません。

注 29 株式会社ジェイコム千葉らーばんねっとセンターでは、提供チャンネルが一部異なります。

注 30 J:COM TV フレックスをご契約の場合、料金表 I に規定する番組利用料に併せて、契約者が選択されたネット動画サービス (Netflix サービスもしくはディズニープラスサービス) の対象プランによって料金表 I の中の別表 1 に規定する追加利用料 (月額) の支払いを要します。