

## J:COM MOBILE アプリ利用規約

株式会社ジェイコム東京  
株式会社ジェイコム埼玉・東日本  
株式会社ジェイコム湘南・神奈川  
土浦ケーブルテレビ株式会社  
株式会社ジェイコム千葉  
株式会社ジェイコムウエスト  
株式会社ジェイコム九州  
株式会社ケーブルネット下関  
株式会社ジェイコム札幌  
大分ケーブルテレコム株式会社  
横浜ケーブルビジョン株式会社

2021年4月1日

## 第1条(規約の適用)

表題記載の各社のうち、契約者がサービス提供を受ける地域を所管する会社(以下「当社」といいます。)は、このJ:COM MOBILE アプリ利用規約(以下「本規約」といいます。)に基づき、J:COM MOBILE アプリ(以下「本アプリ」といいます。)を提供します。

2 本規約に基づくサービス利用契約(以下「サービス利用契約」といいます。)は、当社が別に定めるJ:COM MOBILE(プランa)契約約款に基づき提供される電気通信契約(以下「電気通信契約」といいます。)の成立時、または、当該電気通信契約の当事者(以下「契約者」といいます。)の本規約への同意時のいずれか早い時点で成立します。

3 契約者以外の者が本アプリの利用をする際は、本アプリを利用する者(以下「利用者」といいます。)が本規約に同意したときにサービス利用契約が成立します。この場合で、かつ、契約者が本規約に未だ同意していない場合、利用者は、契約者に対し、本規約の内容を通知し、あらかじめ契約者が本規約に同意していることを確認した上で、本規約に同意するものとします。

## 第2条(本アプリの利用)

利用者は、以下の各号のサービスの提供を受けることができます。

(1) 本アプリがダウンロードされた電気通信契約に基づき、通信を行うスマートフォン等の端末設備(以下「スマートフォン等」といいます。)に関する情報の照会

(2) 電気通信契約に基づく通信量照会・追加

(3) 簡易にMNPの切り替えを実施できる機能

ただし、簡易にMNPの切り替えを実施できる機能については、Android版に限り、提供することとします。

2 利用者は、利用者自身でスマートフォン等に本アプリをダウンロードするものとします。

3 本アプリは、スマートフォン等でのみ利用することができます。

4 本アプリの利用そのものに対する対価は不要です。ただし、本アプリのダウンロード、自動アップデートおよびその利用、ならびに第2条第1項のサービスの利用には別途通信料がかかります。

5 本アプリの推奨環境については、別途当社ホームページ

(URL: <https://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001534875>)に記載いたします。

6 利用者が第1項第2号に基づく通信量の追加を行う場合で、かつ、契約者が別に締結した電気通信契約に基づき通信を行うスマートフォン等(以下「別端末」といいます。)に本アプリがダウンロードされている場合、利用者が利用するスマートフォン等だけでなく、別端末に対しても通信量の追加契約完了の通知を行います。

7 利用者が契約者でない場合で、かつ、利用者が第1項第2号に基づく通信量の追加を行う場合、利用者は、契約者から通信量の追加を行うことについてあらかじめ同意を得るものとします。

## 第3条(提供の中止)

当社は、次の各号に該当する場合、前条第1項に定めるサービスの提供を中止することがあります。

(1) 当社または当社が利用する電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電气的設備(以下「電気通信設備」といいます。)の保守上または工事の都合により上やむを得ないとき

(2) 電気通信設備に障害が発生したとき

(3) その他やむを得ない事由のあるとき

2 当社は前項各号の規定によりサービスの提供を中止するときは、事前にその旨を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### 第4条(非保証)

当社は、以下の各号の事項につき、保証いたしません。

- (1) 本アプリで提供するサービスが利用者の要求を満足させるものであること
- (2) 本アプリが正常に作動すること
- (3) 本アプリに瑕疵が存在していた場合に、これが修正されること

2 当社からの口頭又は書面によるいかなる情報又は助言も、新たな保証を行い、又はその他いかなる意味においても保証の範囲を拡大するものではありません。

#### 第5条(免責)

当社は、以下の各号の事由に基づく、本アプリに関連する損害について、一切責任を負いません。

- (1) スマートフォン等の電源が入っていないこと
- (2) 本アプリ利用のための通信環境が不十分であること
- (3) 必要なデータのバックアップまたは消去等の措置を行っていないこと
- (4) その他当社の責めに帰さない事由

2 当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、2,000円(税込2,200円)を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第6条(禁止事項)

利用者は、以下の各号の行為を行ってはなりません。

- (1) 当社もしくは他人の電気通信設備などの利用若しくは運営に支障を与える行為又はその恐れのある行為
- (2) 他人になりすまして各種機能を利用する行為
- (3) 他人の知的財産権、その他の権利を侵害する行為又はその恐れのある行為
- (4) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又はその恐れのある行為
- (5) 犯罪にかかわる行為
- (6) 本アプリのリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳およびその他改造を行うこと
- (7) 不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、ウィルス発信等、当社または第三者の運用するコンピュータ等に支障を与える、またはその恐れのある行為
- (8) 本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡すること
- (9) その他法令に違反する行為及び当社が不適切と判断する行為

#### 第7条(権利の帰属)

本アプリに係る知的財産権等は、当社あるいは当社に対してその提供または使用許諾等を行っている第

三者に帰属するものとします。

## 第8条(自己責任の原則)

利用者は、第三者（国内外を問いません）に対して損害を与えた場合、及び、第三者からクレームを受けた場合、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとします。なお、利用者が、本アプリの利用に伴い、第三者から損害を受けた場合及び第三者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。

2 利用者は、利用者の責に帰すべき事由により当社に損害を与えたときは、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。

## 第9条(利用者による解約)

利用者がサービス利用契約を解約する場合、利用者は、本アプリを削除するものとします。

## 第10条(当社からの解除)

利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続を要することなく、本件サービスの提供を停止し、サービス利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約の定め違反し、または違反するおそれのある行為を行った場合
- (2) 当社に対し、虚偽の申告を行った場合
- (3) その他、利用者として不適切と当社において判断した場合

## 第11条(個人情報の取り扱い)

当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）及び J:COM MOBILE アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「アプリプラポリ」といいます。）に基づき適切に取り扱います。

2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。

3. 取得した個人情報は利用者からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。

その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

4. 当社プライバシーポリシー及びアプリプラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

当社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

アプリプラポリはこちら

[https://group-companies.jcom.co.jp/privacy\\_jcom\\_mobile\\_app\\_10180.pdf](https://group-companies.jcom.co.jp/privacy_jcom_mobile_app_10180.pdf)

5. 当社は、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル ID に紐づく情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス及びご契約中のサービスの内容等）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）並びに前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ等又は本サイト内で利用者が入力した情報等を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

- (1) J:COM MOBILE アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
- (2) J:COM MOBILE アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
- (3) 前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため
- (4) 本サービス及びこれに付随して当社が主体となって提供するオプションサービスの提供のため
- (5) その他当社プライバシーポリシー及びアプリプラポリで定める目的のため

6. 利用者のご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-999-000

個人情報保護管理者：各社の人事・管理統括部長、局長または管理部長

## 第12条（規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

なお、変更した本規約については、次回アプリ起動時に再同意をいただきます。

## 第13条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、無効または執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。

## 第14条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

## 第15条（合意管轄）

利用者と当社の間における一切の訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と

します。

**第 16 条 (定めなき事項)**

本規約に定めなき事項が生じた場合は、当社および利用者は本規約の趣旨に従い、誠意をもって協議の上解決にあたるものとします。

**附則**

(実施期日)

この規定は、平成 31 年 4 月 22 日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2019 年 6 月 1 日から実施します。

(実施期日)

この規定は、2019 年 10 月 24 日から実施します。

(実施期日)

この規定は、2020 年 4 月 1 日から実施します。

(実施期日)

この規定は、2020 年 9 月 17 日から実施します。

(実施期日)

この規定は、2021 年 4 月 1 日から実施します。