



「J:COM ミュージック powered by au うたパス」に関する重要事項説明書

このたびは、株式会社ジェイコム各社*(以下、「弊社」といいます。)が提供する「J:COM ミュージック powered by au うたパス」(以下、「本サービス」といいます。)にお申込みいただき、ありがとうございます。本サービスは、弊社が提供する定額制音楽配信サービスであり、有料サービス(以下、「聴き放題プラン My うたプラス」といいます。)と無料サービス(以下、「無料サービス」といいます。)から構成されています。

本サービスは、弊社が定める「J:COM ミュージック powered by au うたパス利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について本サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

*株式会社ジェイコム各社とは、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社、横浜ケーブルビジョン株式会社、のいずれかとテレビ、インターネット、電話サービスなどをお客さまが契約している法人です。

□ ご契約条件について

1. 本サービスをご契約いただくには、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM 電力・J:COM 緊急地震速報サービスおよび J:COM WiMAX サービス(以下総称して、「J:COM サービス」といいます。)のいずれかに加入しており、かつ以下各号のいずれかに当てはまる必要があります。
 1. 弊社が提供する J:COM サービスに新たにお申込みいただくと同時に、本サービスをお申込みいただきご利用される方。
 2. 既に、弊社が提供する J:COM サービスにご加入いただいております、新たに本サービスをお申込みいただきご利用される方。
 3. 個人名義でご契約される方(法人名義でご契約の方を除く)。
 4. J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。
 5. 弊社が認める加入の条件を満たされている方。
2. 本サービスのご契約は、1 世帯につき 1 契約とします。
3. J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。また、J:COM サービスの解約には撤去費が必要です。

□ 本サービスについて

本サービスの内容は、以下のとおりです。

| |
|---|
| 聴き放題プラン My うたプラス |
| <ul style="list-style-type: none"> ・弊社の設定する複数のチャンネルから希望のチャンネルを選択して、予め当該チャンネル内に登録された楽曲を弊社が指定する再生順で視聴できること。 ・一部のチャンネルにおいて、他のお客さまと同時に楽曲を視聴し、チャットを楽しめること。 ・割引クーポンの利用やプレゼントへの応募ができること。 ・お客さまが登録した楽曲(以下、「My うた」といいます。)を繰り返し再生できること。 ・歌詞を閲覧できること。 |
| 無料サービス |
| <ul style="list-style-type: none"> ・弊社の設定する複数のチャンネルから希望のチャンネルを選択して、弊社の指定する 29 秒間楽曲を視聴できること。 ・お客さまの所有する情報端末内に保存されている音楽ファイルのうち、弊社の指定する拡張子の音楽ファイルを再生できること。 |

□ 聴き放題プラン My うたプラスの月額利用料金について

| サービス名 | 提供価格 |
|------------------|------------------|
| 聴き放題プラン My うたプラス | 500 円 (税込 550 円) |

※1 お客さまが無料サービスのみを利用される場合には、月額利用料は発生いたしません。

※2 お客さまが聴き放題プラン My うたプラスに初めてご契約いただく場合に限り、聴き放題プラン My うたプラスの提供開始の日を含む月は月額利用料を無料とし、当該提供開始月の翌月から上記の表に定める月額利用料が発生します。その他の場合は、聴き放題プラン My うたプラスの提供開始の日を含む月から、月額利用料が発生します。

□ お申込み時の注意事項

1. お客さまは、本サービスをスマートフォン・タブレット(以下、「情報端末」といいます。)でご利用いただけます。
2. お客さまは本サービスのご利用にあたり、お客さまの責任と負担のもと以下のことを行っていただく必要があります。
 - (1) インターネット接続環境をご用意いただくこと
 - (2) 以下の動作環境を満たす情報端末をご用意いただくこと
 - (3) 本サービスの専用アプリケーションを情報端末にインストールいただくこと
 - (4) 弊社および JCOM 株式会社 が提供する J:COM パーソナル ID (以下、「パーソナル ID」といいます。)を取得いただくこと

< 情報端末の動作環境 >

Android4.5 以降、iOS15 以降対応

3. お客さまは、本サービスを利用するため、専用アプリケーションを最新バージョンにアップデートする必要があります。なお、専用アプリケーションが、随時弊社のサーバー、ネットワークと通信を行い、お客さまに対する事前の通知なく、自動アップデート

されることに予め同意いただくものとします。

4. お客様は、同時に2 台以上の情報端末において、本サービスをご利用いただくことはできません。一つの情報端末で本サービスを利用中に、他の情報端末から本サービスの利用開始がされると、当初利用していた情報端末において、本サービスを利用することはできなくなります。
5. お客様は、専用アプリケーションのダウンロード、専用アプリケーションの自動アップデートおよびその利用、ならびに本サービスの利用には別途弊社所定の通信料をご負担いただく必要がございます。ただし、J:COM MOBILEAプランに加入しており、かつ、弊社が別途指定する情報端末を使用するお客様は、本サービスにおける楽曲のダウンロードに限り、当該通信料はかかりません。なお、この場合においても、同契約約款第 25 条第 4 項の規定に基づき、J:COM MOBILE サービスの速度制限に関する規定が適用されるものとします。
6. 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本サービスの提供条件(楽曲のラインナップを含みます)を随時変更することができます。
7. 弊社は、日本国内でのみ、本サービスを提供します。
8. お客様が聴き放題プラン My うたプラスを利用する場合、J:COM ミュージック powered by au うたパス利用規約および J:COM パーソナル ID 利用規約に予め承諾いただき、弊社の指定する方法でお申込みをしていただきます。本サービスの詳細は、J:COM ミュージック powered by au うたパス利用規約に定められておりますので、十分ご確認ください。
9. お客様が無料サービスを利用する場合、情報端末に専用アプリケーションをインストールした後、パーソナル ID を利用してログインすることによって、無料サービスを利用いただくことができます。
10. 聴き放題プラン My うたプラスについて、お客様は、弊社が特に定める場合を除き、視聴できる楽曲を個別に選択することおよび弊社が指定する再生順を変更することはできません。

□ 本サービスの提供期間について

1. 既に J:COM サービスにご加入のお客様への聴き放題プラン My うたプラスの提供期間は、お客様のお申込みを弊社が承諾した日から、My うたプラス契約終了までの期間です。J:COM サービスの新規申込みと同時に聴き放題プラン My うたプラスのお申込みをされたお客様への聴き放題プラン My うたプラスの提供期間は、J:COM サービスの工事が全て完了した日から、My うたプラス契約終了までの期間です。
2. 無料サービスの提供期間は、お客様が専用アプリケーションをダウンロードし、パーソナル ID を用いて本サービスにログインしたときから、無料サービス利用契約終了までの期間です。

□ My うたについて

1. 聴き放題プラン My うたプラスにご加入の場合、別途弊社が付与する楽曲を登録するための保存枠(以下、「My うた保存枠」といいます。)に登録することで当該楽曲(以下、「My うた」といいます。)を繰り返し再生することができます。
2. 弊社は、お客様に対し、聴き放題プラン My うたプラスの契約(以下、「My うたプラス契約」といいます。)成立の属する月より、毎月 10 枠ずつ My うた保存枠を付与します。初回の My うた保存枠の付与は、お客様が初めてログインした時に行われます。「My うたプラス契約」成立日の属する月の翌月以降は、毎月 3 日の午前 10 時以降に随時付与されます。
3. My うたプラス契約が存続している限り、My うた保存枠へ楽曲登録を行い、保持することができます。お客様が保持できる My うた保存枠は、60 枠を上限とします
4. My うたを 1 曲登録するために必要となる My うた保存枠は、1 枠分です。お客様は、一度 My うた保存枠に登録した My うたを変更、または削除することはできません。
5. お客様は、一度登録した My うたおよび My うた保存枠について、My うたプラス契約が存続する限り、これを継続して利用できます。ただし、楽曲の権利者からの要請等やむを得ない理由により、My うた保存枠に登録された楽曲が配信停止となる場合があります。配信停止と同時に当該配信停止楽曲が登録されていた My うた保存枠は、自動的に消滅します。弊社は、お客様に対し、配信停止となった My うたの楽曲数と同数の My うた保存枠を新たに付与いたします。
6. お客様は、My うたプラス契約が終了する月の末日まで聴き放題プラン My うたプラスの利用することができます。その後、お客様が登録した My うたおよびお客様が保持していた My うた保存枠はすべて消滅し、お客様は、My うたおよび My うた保存枠を利用することができなくなります。
7. お客様の転居の際に、My うたプラス契約が一度解除された後、転居先で新たに J:COM グループ各社とお客様の間で My うたプラス契約が締結された場合においても、転居元でご利用いただいていたお客様の My うたおよび My うた保存枠を再度利用することは出来ません。
8. My うたは、お客様が最後に専用アプリケーション上で本サービスにログインしてから一定期間、インターネットに接続できない場合でも、視聴いただけます。当該期間の詳細は以下の各号のとおりです。
 - (1) Android版の専用アプリケーションをご利用の場合
お客様が、最後に専用アプリケーション上で本サービスにログインしてから、168時間

(2) iOS版の専用アプリケーションをご利用の場合

お客さまが、最後に専用アプリケーション上で本サービスにログインした日を含む8日間

9. 前項の定めにかかわらず、お客さまが最後に専用アプリケーション上で本サービスにログインした後に再びログインすることなく当該期間を経過した場合、インターネットに接続できない環境下においては、Myうたを視聴していただくことは出来ません。

□ 個人情報の取り扱いについて

- 弊社は、本サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
- 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が購入者の個人情報を利用することがあります。
 - 法令に基づく場合。
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。
- 弊社は、加入者番号および加入情報ならびに専用アプリケーションの利用履歴を契約者サポート、契約者への通知および利用履歴等の確認のため、KDDI 株式会社(以下、「KDDI」といいます。)および JCOM 株式会社と共同利用いたします。
- 個人情報の共同利用に係る責任者は以下の各号のとおりです。

弊社:
加入者番号および契約の有無、契約の種類、本サービスの提供開始日

KDDI:
お客さまが楽曲の視聴、利用、お気に入り登録その他本サービスを利用した履歴およびお客さまがチャット機能による送信メッセージその他弊社の指定するチャット機能を利用した履歴
- 本サービスを申込みにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、本サービスをお客さまに提供することができません。
- 弊社は、本サービスの提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における個人情報取り扱いについて同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
- 本サービスの提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

□ その他注意事項

- お客さまのご利用環境によっては、各推奨環境を満たしている場合であっても、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
- お客さまのお申し出による解除の場合も上記 2. と同様になります。
- 本サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および本サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
- 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めたお客さまに対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
- 弊社は、本サービスの改善、品質向上のため Google Inc. (以下、「Google」といいます。)が提供する解析サービスである Google Analytics を用いて数値情報およびDoubleClick サードパーティ Cookie または端末広告 ID により取得される情報を取得します。なお、数値情報は、Google において分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。Google は、Google の責任の下、Google の利用規約およびプライバシーポリシー (<https://www.google.com/intl/ja/policies/>)に基づき、数値情報を管理します。
- 弊社は、弊社がお客さまにとって有益と考える情報の提供のため、Repro 株式会社(以下、「Repro 社」といいます。)が提供するプッシュ通知解析・配信サービスである Repro を用いて端末のシステムログ情報・端末固有の情報・その他の情報を取得します。なお、数値情報は、Repro 社において分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。弊社は、Repro へ端末のシステムログ情報・その他情報を送信しますが、端末のシステムログ情報・その他によって個人を特定することはできません。また、Repro 社は、Repro 社の責任の下、Repro 社のポリシーに基づき、端末のシステムログ情報・その他を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。(Repro 社のプライバシーポリシー <https://repro.io/jp/privacy/>)
- 聴き放題プラン My うたプラスの歌詞データ閲覧機能およびこれに関連する歌詞データは、株式会社シンクパワーの歌詞サービス「ブチリリ」より提供を受けています。歌詞データおよびその閲覧機能のご利用にあたっては同社の利用規約 (<http://sp-w.in/lvYXN>) に予め同意する必要があります。

□ J:COM ミュージック powered by au うたパスの利用について

本サービスは、情報端末にインストールした専用アプリケーションからパーソナルIDでログインすることによりご利用いただけます。

| | 利用方法 | 手順 |
|------------|---------|--|
| 専用アプリケーション | Android | GooglePlay で「J:COM ミュージック powered by au うたパス」をダウンロード |
| | iOS | AppStore で「J:COM ミュージック powered by au うたパス」をダウンロード |

□ 弊社が定める規約

J:COMミュージック powered by auうたパス利用規約 (https://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list)

J:COMパーソナルID 利用規約 (https://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list)

以上
内容現在 2024 年 4 月 1 日