

「J:COM WiMAX 2+」に関する重要事項説明書

このたびは、「J:COM WiMAX 2+」(以下、「本サービス」といいます。))にお申し込みいただき、ありがとうございます。
以下に、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
内容につきましてあらかじめご了承ください、お申し込みください。

□ 「J:COM WiMAX 2+」について

1. 本サービスは、WiMAX 2+方式およびLTE 方式でインターネット接続をご利用いただけるサービスです。
それぞれのサービスエリアと最大通信速度は以下の通りです。

接続方式	サービスエリア	最大通信速度(*1)
WiMAX 2+方式	WiMAX 2+エリア	下り概ね 440Mbps/上り概ね 30Mbps(*2)
LTE 方式	au 4G LTE エリア	下り概ね 150Mbps/上り概ね 25Mbps

(*1) 本サービスはデータ端末を使用して、上記最大回線速度により、モバイル通信サービスを提供するものです。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況などにより、通信速度が低下します。

(*2) 下り速度概ね 440Mbps、上り速度概ね 30Mbps は一部エリアでのみ対応しており、ご利用には対応端末が必要です。エリア外および対応端末以外は、下り速度概ね 220Mbps、上り速度概ね 10Mbps となります。

下り速度概ね 440Mbps、上り速度概ね 30Mbps 対応エリアの情報は、UQ ホームページ(<http://www.uqwimax.jp/area/>)でご確認いただけます。

2. 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
4. 本サービスは、以下の2つの通信モードをデータ端末で切り替えてご利用いただけます。(対応モードはデータ端末の仕様により異なる場合があります。)

通信モード	WiMAX 2+方式	LTE 方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード	○	○

5. WiMAX 2+方式とLTE 方式での当月の送受信の通信量の合計が7Gbyte を超えた場合、当月末までのWiMAX 2+方式とLTE 方式での通信速度を送受信最大128kbps に制限いたします。

以下に該当する場合は、7Gbyte 超過の判定から、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX 2+方式による通信量を除外し、ハイスピードプラスエリアモードでのWiMAX 2+方式とLTE 方式による通信量で超過判定を行います>(*3)

➤ ギガ放題プランで本サービスをご契約いただいた場合。ただし、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

(*3) ハイスピードプラスエリアモードで7Gbyte を超えてご利用された場合、上記の除外適用に関わらず、ハイスピードモードでのWiMAX 2+方式のご利用を含む通信速度の制限が行われますのでご注意ください。

6. WiMAX 2+方式とLTE 方式での直近72時間(3日間)の送受信の通信量の合計が10Gbyte を超えた場合、通信の混雑状況に応じて、WiMAX 2+方式とLTE 方式での通信速度を超えた日の翌日18時頃から翌2時の間にかけて(*4)概ね1Mbpsの速度(*5)に制限いたします。

(*4) 翌2時より前に通信を継続して利用し続けている場合、同日6時頃まで速度制限が継続しますが、2時以降に一度通信を切断することにより制限が解除されます。

(*5) 最大通信速度であり、電波環境等により1Mbps以下になることがあります。

7. その他、公平な通信速度を維持するために、通信速度を制限する場合があります。
8. インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。ただし、弊社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。
9. サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
10. 本サービスには音声通話は含まれておりません。

□ 「J:COM WiMAX 2+」のご契約について

1. 本サービスのお申し込みは、1世帯ごとに1契約、1台限りです。
2. 初期契約解除を除くお申し込み後のキャンセルはできません。

3. 本サービスのサービス開始月(サービス開始日が属する月)は、本サービスのご契約成立後、弊社よりお客さまに機器を発送してから 10 日後の月(10 日以内に回線開通作業をされた場合は、回線開通された月) となります。
4. サービス開始月より月額基本料金を請求いたします。また、サービス開始月に解約された場合は、月額基本料金の全額を請求します。
5. 請求月の月額基本料金につきましては、その前月までに解約のお申し込みを受け付けた場合、発生いたしません。

□ 「au スマートバリュー mine」について

1. KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が弊社と提携して行う、au スマートフォンの月額利用料を割引するサービス「au スマートバリュー mine」は、ご契約いただいた料金プランにより、「au スマートバリュー mine」の割引額が異なります。
2. 本サービスをご解約した場合、「au スマートバリュー mine」の適用が終了しますのでご注意ください。
3. 「au スマートバリュー mine」の申し込みは、お客さまにて KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社に直接お手続きください。また、「au スマートバリュー mine」の内容、申し込み方法、適用条件の詳細、お客さまの適用状況などに関しても両社へお問い合わせください。
4. KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が「au スマートバリュー mine」の適用(加入受付、問い合わせ対応、課金処理等)、案内等を行うため、弊社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。また、弊社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社に対して、お客さまへの「au スマートバリュー mine」の適用状況を確認させていただきます。

□ 料金について

1. 下記金額は税抜きの標準料金です。各料金費目の合計に消費税相当額を加え、1 円未満の端数を切り捨てた金額が請求金額となります。
2. お申し込み時の特典適用により、金額が変更になる場合があります。
3. 初期費用

－ 申込手数料 :3,000 円(税抜)

4. 月額費用

－ 月額利用料

<ツープラスプラン ギガ放題>

加入形態	契約期間	月額利用料	定期利用期間
J:COM 加入者(*6)	2 年	4,113 円(税抜)/月	24 ヶ月
J:COM 未加入者	2 年	4,379 円(税抜)/月	24 ヶ月

<ツープラスプラン>

加入形態	契約期間	月額利用料	定期利用期間
J:COM 加入者(*6)	2 年	3,429 円(税抜)/月	24 ヶ月
J:COM 未加入者	2 年	3,695 円(税抜)/月	24 ヶ月

ハイスピードプラスエリアオプション料 : 1,005 円(税抜)/月(*7)

－ ユニバーサルサービス料 : 3 円(税抜)/月

－ UIM カード再発行手数料 : 2,000 円(税抜)/回(*8)

(*6) J:COM が別に指定するサービスに加入されているが対象です。

指定するサービスに加入されていない場合は未加入者の料金が適応されます。

(*7) ハイスピードプラスエリアモードでのご利用がない月はかかりません。

上記で定める「au スマートバリュー mine」の適用を現に受けている期間とは、当該適用を開始した月から解除をした月を含みます。

(*8) UIM カードの再発行は au ショップでの対応となり、本料金も au ショップでのお支払いとなります。

5. J:COM WiMAX、JCN WiMAX から本サービスに切替をされる場合は、J:COM WiMAX および JCN WiMAX の契約解除料が無料となります。さらに、「ツープラスプラン ギガ放題」への切替の場合、月額利用料を切替翌月より 2 年間 684 円(税抜)/月 割引(*)します。(*「ツープラスプラン ギガ放題」以外の料金プランに変更した場合、本割引は適用対象外となります。)

□ 定期利用期間および契約解除料について

1. 本サービスの各料金プランは定期利用契約となります。

2. 各料金プランの定期利用期間は、初回は本サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。
3. 定期利用期間の最終月翌月を更新月とし、更新月の前月末日までに本サービスの解約のお手続きがない限り、契約は自動更新されます。自動更新の際は更新月を1カ月目として 24 カ月(または 48 カ月)ごとに定期利用期間が再設定されます。
4. 契約解除料は 9,500 円(税抜)です。定期利用契約の更新月およびその前月末日を除き、本サービスを解約された場合にお支払いいただきます。
5. 本サービスをお申し込みの際に、お客さまのご同意のうえ弊社が特に定めた場合(以下、特約と言います)、初回の定期利用期間の契約解除料は以下となります。
 - ー 12 カ月目の末日までにご解約の場合 :19,000 円(税抜)
 - ー 13 カ月目~24 カ月目(*10)の末日までにご解約の場合 : 14,000 円(税抜)(*10)「J:COM WiMAX 2+(2 年)」は 24 カ月目にご解約の場合、契約解除料は発生いたしません。
6. この特約は、初回の定期利用期間中、適用となり、定期利用期間の更新をもって終了します。
7. 以下の場合、本サービスは解除扱いとなり、契約解除料が発生いたします。
 - (1) 契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
 - (2) 契約期間の途中で弊社サービスエリア外へ転居される場合。
 - (3) 契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
 - (4) 「J:COM WiMAX 2+(4 年)」から「J:COM WiMAX 2+(2 年)」へ変更する場合。
 - (5) 現在ご利用の機種から、新しい機種へ変更を希望される場合(機種変更)。
8. 以下の場合、本サービスは解除扱いとなりますが、契約解除料は発生いたしません。
 - (1) 契約更新月および契約更新月の前月に、本サービスの解除のお申し出をされる場合。
 - (2) 解約と同時に転居先でも本サービスをご利用になる場合。
 - (3) 「ツープラスプラン(2 年)」・「ツープラスプラン ギガ放題(2 年)」間でサービス変更をされる場合
 - (4) 初期契約解除が適用となった場合。

□ 料金プラン変更について

1. 料金プラン変更をご希望された場合、現料金プランを解約し、新料金プランに加入いただくこととなります。
2. このとき、契約解除料は発生いたします。
3. ただし、上記「定期利用期間および契約解除料について」の 8. で定める契約解除料が発生しない項目に該当する場合、契約更新月およびその前月または、「J:COM WiMAX 2+(2 年)」から「J:COM WiMAX 2+(4 年)」へ変更する場合は、契約解除料は発生いたしません。
4. 「ツープラスプラン(2 年)」・「ツープラスプラン ギガ放題(2 年)」間のサービス変更の場合は、契約起算月の変更はなく、契約解除料も発生いたしません。変更後のプランの適用は、申込み月の翌日より適用となります。

□ UIM カード(au Nano IC Card(LTE))について

1. UIM カードはレンタルとなります。
2. 本サービス 1 契約につき、ご利用いただける UIM カードは 1 枚です。
3. UIM カードは、お客さまご自身で管理をお願いします。UIM カードを紛失された場合、au ショップで UIM カード再発行のお手続きを行ってください。

□ データ端末について

1. 本サービスをお申し込みいただく場合に限り、本サービスで利用可能なデータ端末を J:COM からご購入いただきます。お申し込みは、本サービス 1 契約につき 1 件です。
2. データ端末のみの販売はいたしておりません。
3. お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。
4. お支払い方法は、J:COM 利用料金のお支払いと同じ方法です。

データ端末を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性がございます。速やかに本サービスの通信停止手続き(*12)をお願いします。

(*12) 通信停止期間中も、月間のご利用料金が発生いたします。

□ UIM カードとデータ端末の発送について

UIM カードとデータ端末は、通常 1 週間ほどでお届けしますが、在庫状況や配送状況によりお届けが遅れる場合があります。

□ UIM カードとデータ端末の保証について

1. 初期不良・故障に対しては、メーカーの保証規定に沿って、au ショップにて修理・交換をいたします。お客さまご自身でお近くの au ショップへ不具合のある UIM カード、データ端末をお持ち込みください。
2. au ショップでは、お客さまの本人確認が行われます。au ショップでの本人確認のため、弊社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容および契約状況等の情報を UQ コミュニケーションズ株式会社ならびに KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。ご登録情報に不備がある場合、au ショップでの機器保証が受けられないことがありますので、必ず弊社まで登録情報の変更手続きをお願いいたします。
3. au ショップへお持ち込みの際には、不具合のある UIM カードおよびデータ端末と保証書に加えて、以下をご用意ください。
 - 個人のお客さま：印鑑、本人確認書類（原本）
 - 法人のお客さま：法人印、社員証または名刺、来店者の本人確認書類(原本)
4. 修理・交換期間中も、本サービスの料金のお支払いが必要となります。
5. お客さまが UIM カードやデータ端末の利用を停止、廃棄されても、本サービスは解約となりません。解約をご希望の場合は、お客さまご自身で解約手続きをお願いします。

□ 公衆無線 LAN サービスについて

1. 本サービスご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。本サービスの UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。
<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
3. SSID 「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、別に定める「プライバシーポリシー」に則り、個人情報を適正に取扱います。
2. 弊社は、本サービスのお申込みにおいて取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの適用条件に違反する態様での申し込みを防止するため
 - (2) WiMAX 2+専用端末を発送するため
3. 弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ取り扱います。
4. 弊社は、WiMAX 2+専用端末の発送のため、弊社選定した事業者へ個人情報を委託します。
5. 弊社は、弊社が選定した事業者に対し、弊社が定めた委託先選定基準に基づき、十分な個人情報の保護水準を満たし、個人情報の漏えい等が行われないよう契約による義務付けを行います。

□ WiMAX 2+専用端末の発送に関する注意事項

1. 本サービス受け付け後、端末の到着まで 5 営業日程度が必要となります。ただし、J:COM TV / J:COM NET / J:COM PHONE のいずれかを同時に新規でお申し込みされた場合、当該工事の完了日を起算日として 5 営業日程度が必要となります。
2. お客さまによる到着日時の指定はお受けできません。
3. 発送先住所は、弊社が提供するサービスのご契約の住所となります。

□ ご解約について

1. お客さまによるご解約のお申し出は弊社カスタマーセンターでのみ受け付けいたします。
2. ご解約のお申し込みをされた月(解約月)は月末までご利用いただけます。
3. 解約月中に、再度お申し込みいただくことはできません。
4. ご解約された月は月額基本料金の全額を請求します。
5. ご解約の際に UIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で UIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。
6. ご解約後の端末は再利用できません。本サービスを再度ご利用される場合は、新たにお申し込みください。その際、J:COM より新たに端末をご購入いただく必要がございます。
7. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は上記 6.と同様になります。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的に提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。

2. 本サービスの提供区域内であっても、電波状況などの環境により、本サービスをご利用できない場合がございます。
3. 本サービスの通信速度は電波状況などの環境、お客さまが使用される機器、その他の理由により変化します。弊社は、その場合においていかなる保証も行いません。
4. 本サービスを利用し、一定時間内に基準値を超える大量の情報等を送受信しようとしたときは、その通信速度を一時的に制限し、またはその超過した情報などの全部もしくは一部を破棄することがございます。
5. 他事業者が提供する端末は本サービスではご利用いただけません。
6. 本サービス申し込み時にご購入いただいた WiMAX 2+専用端末を変更することはできません。変更をご希望される場合は現在ご利用の契約をご解約いただいた後、新たにご契約ください。
7. ご転居先でも本サービスをご利用になる場合、定期利用期間は新たに起算されます。
8. 7.に関わらず、提携事業者の提供するサービスの利用期間の起算およびサービス内容等は提携事業者が別途定めます。
9. WiMAX 2+専用端末の設定を行われる際は、できるだけ電波状態が良い場所で、通信が可能な状態を確認した上で、設定が完了するのをしっかりとご確認ください。設定が完了していない場合でも、サービス開始となり、課金が生じますのでご注意ください。
10. J:COM NET 未加入のお客さまで、本サービスをご契約の場合、メールアドレスおよびセキュリティサービスを含む J:COM NET オプションサービスのご利用はできません。
11. 本サービスをご契約の場合、請求書は発行いたしません。請求書を希望される場合は、月額 150 円(税抜)にて毎月発行いたします。※毎月のご請求内容は、「MY J:COM お客様情報ページ(無料)」にてご確認ください。
12. お客さまに届いた WiMAX 2+専用端末の保証は、製造メーカーによる保証のみとなります。
13. J:COM が販売する WiMAX 2+専用端末の Wi-Fi モバイルルータとなります。
インターネットをご利用いただくにあたり、Wi-Fi 機能を具備したパソコン等が必要となりますのでご注意ください。

以上

内容現在 2021年2月28日